

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Центр образования №7 им. Дунина-Горкавича А.А.»

Утверждено  
Директор  
МБОУ «Центр образования №7  
Им. Дунина-Горкавича А.А.»  
\_\_\_\_\_ К.Г. Букренева

Приказ № 684 от 01.09.2022г.

Программа школьной  
службы медиации (примирения)  
2022 -2023 учебный год

Составитель программы:  
Г.А. Неверова  
заместитель директора по УВР

г. Ханты - Мансийск

## Содержание программы

1. Паспорт программы
2. Понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации».
3. Актуальность программы
4. Цели и задачи программы
5. Основные принципы восстановительной медиации.
6. Порядок формирования школьной службы медиации (примирения)
7. Организация деятельности
8. Содержание деятельности
9. Функциональные обязанности членов
10. Основные формы и методы работы с группой
11. Планируемые результаты реализации программы
12. План работы школьной службы медиации
13. Заключение
14. Список использованной литературы
15. Приложение

## 1. Паспорт программы

1.	Полное название программы	Программа школьной службы медиации (примирения)
2.	Нормативно – правовое обеспечение программы	<ul style="list-style-type: none"><li>• Конституция Российской Федерации.</li><li>• Гражданский кодекс Российской Федерации.</li><li>• Семейный кодекс Российской Федерации.</li><li>• Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».</li><li>• Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».</li><li>• Конвенция о правах ребенка.</li><li>• Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов.</li><li>• Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».</li><li>• ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 года.</li><li>• Приказа Департамента образования и молодежной политики ХМАО –Югры «Об организации деятельности служб примирения (медиации) в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа-Югры» (Приказ №1615 от 01.11.2016 г).</li><li>• Положение о Школьной службе медиации Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Центр образования «Школа-сад №7» (Приказ № 386 от 20 апреля 2020 г).</li></ul>
3.	Цель Программы	Формирование в школе атмосферы добра и справедливости, предупреждение агрессивного поведения учащихся, содействие профилактике правонарушений.
4.	Задачи Программы	1. Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса.

		<p>2. Популяризировать деятельность школьной службы медиации среди педагогов и родителей.</p> <p>3. Привлечь к работе школьной службы медиации обучающихся школы.</p> <p>4. Обучать учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.</p> <p>5. Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе.</p>
5.	Основные направления реализации Программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы.</li> <li>• Реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций.</li> <li>• Использование Восстановительной Технологии в примирительных программах.</li> <li>• Волонтерская деятельность.</li> </ul>
6.	Ожидаемые результаты	<p>1. Снижение уровня школьной дезадаптации.</p> <p>2. Выход на новый формат общения, через службу медиации.</p> <p>3. Формирование у обучающихся конфликтной компетентности.</p> <p>4. Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения.</p>
7.	Срок реализации.	2022 — 2023 учебный год

## **2. Понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации»**

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Школьная служба медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы: «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты»

Школьная служба медиации является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

Школьная служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Школьная служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу школьной медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия. Допускается создание службы школьной медиации только из педагогов и или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, работающие во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана служба школьной медиации.

Команда педагогов и школьников, пройдя специальную подготовку, выполняет в школе общественную работу по мирному урегулированию школьных конфликтов, с целью примирения, взаимопонимания между конфликтующими сторонами. Реализует профилактические мероприятия,

направленные на профилактику конфликтов и повышения коммуникативных навыков участников образовательного процесса.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, а технологии восстановительной медиации помогают добиться высоких результатов работы.

### **3. Актуальность программы**

Настоящая программа школьной службы медиации составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации.

Программа предназначена для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между обучающимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе. Тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с девиантным поведением, проявляющихся в асоциальных действиях (алкоголизм, наркомания, нарушение общественного порядка, хулиганство, вандализм и др.). Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни обучающегося - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь подростки не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Глеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

#### 4. Цель и задачи программы:

##### *Цель:*

Формирование в школе атмосферы добра и справедливости, предупреждение агрессивного поведения учащихся, содействие профилактике правонарушений.

##### *Задачи:*

1. Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса.
2. Популяризировать деятельность школьной службы медиации среди педагогов и родителей.
3. Привлечь к работе школьной службы медиации обучающихся школы.
4. Обучать учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.
5. Проводить примирительные мероприятия по возникающим конфликтам в школе.

*Миссия школьной службы медиации (примирения) в МБОУ «Центр образования №7 им. Дунина-Горкавича А.А.»:*

- ✓ Создается альтернативный путь разрешения конфликтов.
- ✓ Конфликт превращается в конструктивный процесс.
- ✓ Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения.
- ✓ Формируется новый тип отношений между педагогами, родителями и детьми, через сотрудничество, партнерство, взаимопонимание.
- ✓ Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

#### 5. Основные принципы восстановительной медиации:

**1. Самостоятельность служб медиации.** Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

**2. Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

**3. Информированность сторон.** Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

**4. Нейтральность медиатора.** Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

**5. Конфиденциальность процесса медиации.** Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб медиации. При публикации имена участников должны быть изменены.

**6. Ответственность сторон и медиатора.** Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.

**7. Заглаживание вреда обидчиком.** В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

## **6. Порядок формирования школьной службы медиации (примирения)**

В состав службы медиации входят: заместители директора по УР, УВР, педагоги – психологи, социальные педагоги, учителя, обучающиеся 14-18 лет.

Председателем службы школьной медиации может быть педагог, прошедший курсы повышения квалификации по медиации.

Вопросы членства в службе медиации, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами, принимаемыми службой примирения самостоятельно.

Школьная служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, родителей.

Школьная служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

Восстановительная медиация проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психолого-педагогическая помощь. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или



суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной процедуры на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель службы примирения принимает участие в проводимой программе.

Школьная служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения примирительной процедуры в каждом отдельном случае.

В случае если в ходе примирительной процедуры конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. При необходимости служба школьной медиации передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

Школьная служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

Школьная служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

## **7. Организация деятельности**

Службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

Школьная служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогами и администрацией образовательного учреждения о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов и в повышении их квалификации.

Школьная служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

## **8. Содержание деятельности**

В школьную службу медиации могут входить взрослые кураторы, взрослые медиаторы, обучающиеся – медиаторы.

### ***Участие обучающихся важно, поскольку:***

- ✓ они лучше знают ситуацию в школе;
- ✓ ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;
- ✓ деятельность в качестве ведущего меняет психологию учащихся, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
- ✓ это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается учащимся.

### ***Школьная служба медиации как команда взрослых и обучающихся стремится:***

- ✓ при конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации;
- ✓ реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления;
- ✓ строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность;
- ✓ дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений, разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- ✓ снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

## **9. Функциональные обязанности членов**

### ***Функциональные обязанности руководителя школьной службы медиации:***

- осуществляет общее руководство деятельностью службы;
- проектирует работу службы и её развитие;
- организует методическую и практическую подготовку медиаторов;
- координирует примирительные процедуры;

- осуществляет взаимодействие с администрацией ОУ;
- проводит совместно с членами службы примирения мероприятия по распространению опыта деятельности;
- анализирует работу, ежегодно отчитывается перед администрацией школы и вышестоящими учреждениями.

***Функциональные обязанности членов школьной службы медиации:***

- изучают поступающие материалы, собирают дополнительную информацию;
- определяют процедуру примирения;
- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят итоговую примирительную встречу;
- информируют заявителя, руководителя службы о результатах проведенной работы;
- ведут записи об итогах встреч;
- осуществляют рекламу службы.

***Показатели результативности проекта:***

- снижение конфликтных ситуаций;
- эффективно проведенные процедуры примирения;
- постоянное активное функционирование службы.

## **10. Основные формы и методы работы с группой**

1. Служба реализует программы медиации, важным результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. Программой медиации называют встречи участников конфликта, организуемые ведущим (медиатором, нейтральным посредником) за «столом переговоров». Ведущий занимает нейтральную позицию, в равной степени поддерживая обе стороны.

Служба медиации работает с конфликтами всех уровней:

- между учениками;
- между учениками и учителями;
- внутри педагогического коллектива;
- конфликтами с участием родителей.

Школьная служба медиации позволяет разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но сложные ситуации, затяжные конфликтные ситуации.

У обидчика есть выбор: прийти на программу медиации или отказаться от этого, и тогда дело пойдет обычным административным путем. И иногда именно угроза вызова на педсовет, передача документов в КДН, заведенное уголовное дело заставляют нарушителя сделать первый шаг в направлении разрешения конфликта.

2. Лекционное занятие выполняет 5 основных функций:

- информационную (сообщение новых знаний);
- развивающую (развитие познавательных процессов, памяти, мышления и т. д.
- воспитывающую (воспитание профессиональных и личностных качеств, формирование взглядов, убеждений, мировоззрения);

-стимулирующую (развитие познавательных и профессиональных интересов);  
-координирующую (координация с другими видами занятий).

3. Деловая (ролевая) игра - форма воссоздания предметного и социального содержания деятельности, моделирования систем отношений, разнообразных условий деятельности, характерных для данного вида практики.

4. Метод мозгового штурма — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения

5. Групповая дискуссия — способ организации взаимодействия участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон, уточнить взаимные позиции, что уменьшает сопротивление восприятию новой информации, устранить эмоциональную предвзятость. Метод позволяет обучать участников.

6. Тренинговые занятия. Это форма специально организованного общения, эффект воздействия которого основан на активных методах групповой работы. В ходе таких занятий успешно решаются многие проблемы развития личности подростка, которые педагогу не удастся решить каким-то иным путем.

## **11. Планируемые результаты реализации программы**

### ***Реализация программы обеспечит:***

- снижение числа повторных правонарушений несовершеннолетних, охваченных программой восстановительного правосудия.
- снижение числа конфликтов и правонарушений в школе.

### ***Качественные результаты:***

- объединение обучающихся на основе общих интересов для их развития и самоутверждения, взаимного контакта подростков разных возрастных групп;
- социализация обучающихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры);
- решение конфликтов самими его участниками в ходе переговоров;
- разрешение конфликтов без злости, обиды, ненависти, недопонимания, предубеждений, т.е. бережному отношению к окружающим людям;
- воспитание коммуникации и толерантности вместо агрессии и манипуляции;
- понимание себя (своих поступков) и других;
- воспитание ответственности за происходящее в школе (у подростков-медиаторов) и за исправление последствий, наступивших от собственных проступков (у обидчиков в ходе медиации);
- повышение уровня социальной активности обучающихся, так как непосредственными участниками ШСП являются сами обучающиеся.
- ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

### ***Количественные результаты:***

- количество и доля внутришкольных конфликтов, разрешенных с использованием технологий восстановительного правосудия (примирительных процедур);

- количество обучающихся, жертв правонарушений, получивших удовлетворение (восстановили чувство справедливости и безопасности, снизили чувство враждебности и угрозы со стороны детской среды);
- количество детей-правонарушителей, проявивших деятельностное раскаяние (возмещают вред, который был причинен совершенным им правонарушением/ преступлением, либо проявляют стремление посылно возместить такой вред).
- количество обучающихся, вовлеченных в лидерскую социальноактивную деятельность, получивших практику гражданских действий и признавших ценность волонтерского движения.

## 12. План работы школьной службы медиации на 2022-2023 уч.год

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1.	Организационное заседание. Планирование мероприятий на 2022-2023 учебный год	Сентябрь, 2022г	Члены школьной службы примирения (медиации)
2.	Организация информационных просветительских мероприятий для педагогических работников по вопросам школьной конфликтологии	1 раз в месяц	Члены школьной службы примирения (медиации)
3.	Профилактический час «Разрешение конфликтных ситуаций в детской среде», 5-11 классы	1 раз в месяц	Классные руководители, педагог – психолог социальный педагог
4.	Психологические игры с обучающимися на сплоченность	В течение года (по запросу)	Педагог-психолог
5.	Групповые занятия «Конфликтные ситуации и способы их преодоления»	В течение года (по запросу)	Педагог-психолог
6.	Взаимодействие с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений по вопросам оказания своевременной адресной помощи.	В течение года	Руководитель службы, социальные педагоги
7.	Формирование реестра обучающихся с наклонностями «буллинга» с целью профилактической	До 01.10.2022	Социальный педагог Классные руководители педагог - психолог

	работы по предупреждению конфликтных ситуаций.		
8.	Размещение информации о работе службы школьной медиации на сайте образовательной организации	В течение года	Члены службы, администратор школьного сайта
9.	Оказание адресной помощи по раннему разрешению конфликтных ситуаций.	В течение года	Члены службы
10.	Распространение памяток: «Пути решения конфликта» «Детский телефон доверия»	В течение года	Педагоги-психологи
11.	Подведение итогов работы службы за учебный год	Май, 2023	Руководитель службы, члены службы

### 13. Заключение

Целью деятельности школьной службы медиации является социальная реабилитация участников внутришкольных конфликтных ситуаций.

Школьная служба медиации МБОУ «Центр образования №7 им. Дунина-Горкавича А.А.» создана в апреле 2020 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации утвержденной приказом директора общеобразовательной организации (Приказ № 1277 от 30.11.2021)

Школьная служба медиации охватывает всех участников образовательного процесса. Внедрение процедуры медиации потребовало определенной просветительской работы.

Заседание школьной службы медиации проходит по запросу проблемы (конфликта).

Основной задачей медиации является приведение враждующих сторон к взаимопониманию и их примирению, поиск конкретных решений. Практика показывает, что область применения школьной медиации заключается в основном к конфликту «ученик-ученик».

В ходе работы службы проводятся тренинги и занятия. Обучающиеся в школе уже знают о школьной службе. В трудную минуту, когда им кажется, что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они поругались или подрались, двери школьной службы медиации для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает школьная служба медиации нашей школы – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

К преимуществам медиации следует отнести конфиденциальность, оперативность рассмотрения спора и невысокие затраты, а также отсутствие необходимости принудительного исполнения решения, так как в ходе

примирительных процедур стороны сами вырабатывают удовлетворяющее их решение и поэтому заинтересованы в его исполнении.

Школьная медиация - это путь, который учит уважать себя и других и брать ответственность за свои поступки и за их последствия.

#### **14. Список использованной литературы**

1. Макурина Ю.В., Грихутик Н.Н. Добрянка «В помощь школьным службам примирения» Сборник методических материалов. Сост., 2008
2. Коновалов А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
4. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 - 2008. - с. 61 - 67.
5. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54 с.
6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.
7. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР» -31с.
8. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. - 415 с.
9. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт. – сост. О. А. Уварова. – Волгоград: Учитель, 2014.
10. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9
11. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. - М.: Академический Проект, 2005 - 336 с.

## **Устав школьной службы Медиации (примирения).**

### **Общие положения.**

1. Школьная служба медиации (примирения) – добровольная самоуправляемая общественная организация.
2. Служба создается и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах человека и ребёнка», положением о школьной службе медиации (примирения).
3. Настоящий Устав вступает в силу с момента утверждения.
4. Изменения в Устав вносятся руководителем службы по предложению активистов (членов службы).

### **Цели и задачи.**

**Цель:** социализация обучающихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры).

**Задачи:**

- создание условий реализации программ примирения для участников школьных конфликтов.
- самовыражение каждого члена службы через участие в работе службы.
- обеспечение отношений сотрудничества между учителями и учащимися.
- ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

### **Девиз, символы, принципы деятельности Службы медиации (примирения).**

**Девиз и символ службы.** Выбираются на конкурсной основе детских инициатив и утверждаются локальным актом.

### **Основные принципы деятельности:**

- Принцип добровольности.
- Принцип конфиденциальности.
- Принцип нейтральности.

### **Условия и порядок приёма учащихся в школьную Службу медиации (примирения).**

Активистами (членами) службы являются обучающиеся 8-11 классов.

### **Положение о взрослых членах службы.**

- Взрослые в службе примирения отвечают за защиту прав ребенка.
- Взрослые должны организовать деятельность ребят на достижение цели службы.



- Взрослые являются главными помощниками детей в деятельности службы
- Взрослые приобщают детей и подростков к общечеловеческим нормам, формируют толерантность.

### **Функции и полномочия Службы медиации (примирения).**

- Организаторская.
  - Представительская.
  - Информационно-пропагандистская.
  - Методическая.
- В пределах этих функций ученическая служба имеет следующие полномочия:
- представлять службу примирения перед детскими коллективами школы, педагогическим коллективом, родительской общественностью;
  - планировать и проводить примирительные встречи;
  - изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы;
  - принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности службы медиации (примирения).

### **Права и обязанности членов школьной службы медиации (примирения).**

#### ***Член службы имеет право:***

- членом службы примирения может стать любой учащийся школы и педагог, кому интересна деятельность организации, кто считает деятельность такой службы полезной, признает данный Устав, а также принимает участие в деятельности организации;
- участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;
- сохранять и развивать традиции своего коллектива;
- участвовать в работе печатных органов школы (сайт, просветительная деятельность);
- прием в службу медиации (примирения) осуществляется на добровольных началах;
- все члены имеют равные права и обязанности;
- на защиту своих прав и интересов.

#### ***Член службы) обязан:***

- выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности ШСМ;
- не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

## Примирительный договор

1. Имя, фамилия, отчество участников конфликта.

---

---

---

2. Мы провели встречу, на которой обсудили следующую ситуацию

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_ и  
договорились, что

---

---

---

3. Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы Примирения об их успешном завершении будет \_\_\_\_\_

---

---

4. Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

---

---

5. Возмещение ущерба (требуется, не требуется; возможно, невозможно)

---

---

---

6. Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее

---

---

---

---

7. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшее на примирительной встрече, медиатор никому сообщать не будет.

8. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи участников встречи; дата

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / «\_\_\_»  
\_\_\_\_\_г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / «\_\_\_»  
\_\_\_\_\_г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / «\_\_\_»  
\_\_\_\_\_г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / «\_\_\_»  
\_\_\_\_\_г.

**Регистрационная карточка**

Куратор, получивший информацию:	
Источник информации о ситуации (ФИО, должность, контактные данные)	
Дата передачи дела куратору	
Информация о сторонах (ФИО, возраст, адрес, телефон, школа (место работы), класс)	
Сторона конфликта	Сторона конфликта
Представитель (кем приходится, адрес, телефон)	Представитель (кем приходится, адрес, телефон)
Дата ситуации	
Описание ситуации	
Дополнительная информация для ведущего (медиатора)	
Ведущий, принявший дело	
Дата передачи дела ведущему	
Примирительная встреча	
Дата проведения встречи	Дата написания отчета
Не проведена (причина)	
Куратор, получивший информацию:	

**Журнал регистрации  
случаев по медиации (примирении)  
МБОУ «Центр образования №7 им.Дунина-Горкавича А.А.»**

<b>Дата, участники конфликта</b>		
<b>Суть конфликта, кто передал</b>		
<b>Участники встречи</b>	<b>Пострадавший возраст</b>	
	<b>Обидчик, возраст</b>	
	<b>Ведущие (медиаторы)</b>	
	<b>Другие участники (учитель, родитель, ученик)</b>	
<b>Какая проведена программа (или что удалось провести и почему не завершилось)</b>		
<b>Итог (относительно стандартов восстановительной медиации)</b>	<b>В чем ответственность обидчика</b>	
	<b>В чем поддержка пострадавшего</b>	
	<b>Как изменились их отношения</b>	
	<b>В чем суть договора</b>	

**Журнал учета реагирования на конфликты  
(школьная служба медиации (примирения)  
МБОУ «Центр образования №7 им. Дунина-Горкавича А.А.»**

Месяц 2020-2021 год	Количество школьных конфликтов, поступивших в администрацию, типы конфликтов	Количество конфликтов, переданных администрацией в ШСП	Число педагогов, осознанно передающих информацию в ШСП или принявших участие в программах	Число педагогов, обученных и использующих восстановительные практики	Оценка положительных результатов работы службы примирения со стороны участников, %	Информированность школьников о службе примирения (знают, в чем суть медиации), %	Изменение административного реагирования
сентябрь							
октябрь							
ноябрь							
декабрь							
январь							
февраль							
март							
апрель							
май							
Итоги							
Месяц 2021-2022 год	Количество школьных конфликтов, поступивших в администрацию, типы конфликтов	Количество конфликтов, переданных администрацией в ШСП	Число педагогов, осознанно передающих информацию в ШСП или принявших участие в программах	Число педагогов, обученных и использующих восстановительные практики	Оценка положительных результатов работы службы примирения со стороны участников, %	Информированность школьников о службе примирения (знают, в чем суть медиации), %	Изменение административного реагирования



сентябрь							
октябрь							
ноябрь							
декабрь							
январь							
февраль							
март							
апрель							
май							
Итоги							
<b>Месяц 2022-2023 год</b>	<b>Количество школьных конфликтов, поступивших в администрацию, типы конфликтов</b>	<b>Количество конфликтов, переданных администрацией в ШСП</b>	<b>Число педагогов, осознанно передающих информацию в ШСП или принявших участие в программах</b>	<b>Число педагогов, обученных и использующих восстановительные практики</b>	<b>Оценка положительных результатов работы службы примирения со стороны участников, %</b>	<b>Информированность школьников о службе примирения (знают, в чем суть медиации), %</b>	<b>Изменение административного реагирования</b>

сентябрь							
октябрь							
ноябрь							
декабрь							
январь							
февраль							
март							
апрель							
май							
Итоги							

### **Тест коммуникативной толерантности В.В. Бойко**

- 0** – совсем неверно, **1** – чаще не верно, **2** – чаще верно, **3** – всегда верно
- 1) Меня раздражают суетливые, непоседливые люди
  - 2) Шумные игры переношу с трудом
  - 3) Яркие личности действуют на меня отрицательно
  - 4) Безупречный человек – настораживает
  - 5) Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник
  - 6) Меня раздражают любители поговорить
  - 7) Я бы тяготился разговором с безразличным для меня попутчиком, если он проявит инициативу
  - 8) Я бы тяготился разговором со случайным попутчиком, который уступает мне по знаниям
  - 9) Я бы тяготился разговором с человеком иного интеллектуального уровня
  - 10) Мне не симпатичны: Молодежь (прически, мода)
  - 11) «Новые русские» (бескультурие, рвачество)
  - 12) Представители некоторых национальностей
  - 13) Тип мужчины (женщины)
  - 14) Одноклассники с низким уровнем успеваемости
  - 15) Считаю, что на грубость надо отвечать тем же
  - 16) Трудно скрыть, если человек чем-то неприятен
  - 17) Раздражают те, кто в споре стоит на своем
  - 18) Неприятны самоуверенные люди
  - 19) Трудно удержаться от замечания в адрес человека, толкающегося в транспорте, в очереди
  - 20) Имею привычку поучать окружающих
  - 21) Невоспитанные люди возмущают меня
  - 22) Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-нибудь
  - 23) По привычке постоянно делаю кому-либо замечания
  - 24) люблю командовать близкими
  - 25) Меня раздражает: старики в час пик в магазинах и транспорте
  - 26) Комната на двоих с незнакомым человеком
  - 27) Несогласие других с моей правильной позицией
  - 28) Когда мне возражают
  - 29) Другие делают не так, как мне хочется
  - 30) Всегда надеюсь, что обидчик получит по заслугам

- 31) Меня часто упрекают в ворчливости
- 32) Долго помню обиды, которые мне нанесли те кого я ценю и уважаю
- 33) Нельзя прощать одноклассникам бестактные шутки
- 34) Если друг преднамеренно заденет мое самолюбие, я на него обижусь
- 35) Я осуждаю людей, плачущих в чужую жилетку
- 36) Не одобряю людей, которые при случае рассказывают о своих болезнях
- 37) Ухожу от разговора, если кто-то жалуется на отношения в семье
- 38) Без особого внимания выслушиваю исповеди друзей
- 39) Иногда нравится позлить кого-нибудь из родных
- 40) Мне трудно, как правило, идти на уступки другим
- 41) Трудно ладить с людьми, у которых плохой характер
- 42) С трудом приспосабливаюсь к новым знакомым, одноклассникам
- 43) Не поддерживаю отношений со странными людьми
- 44) Чаще из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав
- 45) Медлительные люди обычно действуют мне на нервы

**Обработка результатов:**

- 1-45 высокая степень толерантности
- 45-85 средняя степень толерантности
- 85-125 низкая степень толерантности
- 125-135 полное неприятие окружающих

**Бланк интервью для отбора потенциальных медиаторов.**

Имя интервьюера \_\_\_\_\_

Имя претендента \_\_\_\_\_

Контактные данные претендента: \_\_\_\_\_ класс

Домашний адрес \_\_\_\_\_ Телефон \_\_\_\_\_;

Мобильный телефон \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Дата проведения интервью \_\_\_\_\_