



**СЛУЖБА  
МЕДИАЦИИ**



**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ**

**ВЫ ПОРУГАЛИСЬ  
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ**

**ВАС ОСКОРБЛЯЮТ**

**ВОЗНИК  
ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ  
КОНФЛИКТ**

**ВАС ОБИДЕЛИ ИЛИ  
ОБОКРАЛИ**

**ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ  
СЕБЯ ЛИШНИМ**

**ВАС ОБИЖАЮТ В  
КЛАССЕ**

**У ВАС ПРОБЛЕМЫ С  
РОДИТЕЛЯМИ**

**У ВАС ВОЗНИК  
КОНФЛИКТ С  
УЧИТЕЛЕМ**

**ЕСЛИ**

**Единый общероссийский  
номер на помощь детям**

**“ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ”**

**Тел. 8-800-2000-122**

**Звонок осуществляется бесплатно  
с любых телефонов!**







# СЛУЖБА МЕДИАЦИИ



## Правовой основой деятельности службы медиации в школе являются:



⇒ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации».



⇒ Федеральный Закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка Российской Федерации».



⇒ Федеральный Закон от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».



⇒ Письмо министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

# Семь шагов к успеху (этапы медиации)

**I.**  
Желание разрешить конфликт без участия правоохранительных органов



**II.**  
Консультация, обращение в службу примирения



**III.**  
Соглашение о применении медиации



**IV.**  
Переговоры, медиативные сессии



**V**  
Выработка взаимоприемлемого варианта разрешения конфликта



**VI.**  
Подписание медиативного соглашения



**VII.**  
Исполнение медиативного соглашения





## Что дает участие в школьной службе примирения?

Подростку,  
совершившему  
правонарушение

- осознать причины своего поступка и его последствия
- принести извинение, получить прощение
- загладить причиненный вред
- вернуть себе уважение и восстановить важные отношения

РОДИТЕЛЯМ

- помочь ребенку в трудной жизненной ситуации
- способствовать развитию у него ответственного взрослого поведения

ПОТЕРПЕВШЕМУ

- избавиться от негативных переживаний и желания отомстить
- убедиться в том, что справедливость существует

## Школьная медиация





# ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ



Если вы:

**поругались или подрались,  
вас обижают в классе;  
у вас есть проблемы  
во взаимоотношениях  
с одноклассниками,  
учителями, родителями  
вы можете обратиться  
в Школьную службу медиации.**

**Школьная служба медиации –  
служба, где помогут разрешить  
конфликты и трудные ситуации.**